

THỐNG KÊ PHẢN ÁNH KHÁCH HÀNG TRẠM DỪNG CHÂN PHÚC LỘC – ĐỒNG NAI (Google Maps)

STT	Tên khách	Thời gian đăng	Nội dung phản ánh (tóm tắt)	Ghi chú vận hành (kết luận)
1	Review Nguyen	2 tháng trước	Phục vụ cực kỳ tệ. Nhân viên đông nhưng không ai hỗ trợ bưng ra bàn, để khách rụng rời thời gian, suýt lỡ chuyến xe. Khi khách nhờ hỗ trợ thì nhân viên trả lời: “Tự lấy đi. Ở đây không phục vụ.”	Biểu hiện suy thoái văn hoá đến từ cấp lãnh đạo 5 sao, không phải nhân viên trạm: chạy thành tích báo cáo – buông kiểm soát thực tế – để hệ thống tự trôi theo quán tính.
2	Lan Ta	2 tháng trước	Suất cơm 55.000đ nhưng chỉ được 1 mẩu + 1 rau , cảm giác bao cấp – không xứng đáng giá. Khách nhịn ăn, lên xe đi trạm khác.	Khách bức xúc vì cảm giác bị xem thường – không phải vì giá. Lỗi nằm ở định lượng và chất lượng món không được kiểm soát thực tế , phục vụ qua loa. Tình trạng này kéo dài vì cấp trên bao che báo cáo đẹp , không đối chiếu với trải nghiệm thật của khách hàng
3	Cao Nguyễn Hà My	5 tháng trước	Trạm sạch nhưng quầy món dưới tầng phục vụ kém , nhân viên khó khăn khi khách gọi món , chỉ ưu tiên tour – bỏ khách lẻ.	Lệch ưu tiên vận hành: chạy theo tour, bỏ khách đại trà → mất uy tín dài hạn.
4	Hoàng Phi	3 tháng trước	Nhân viên đứng quầy thu ngân nói chuyện sân si ngay trước mặt khách. Thái độ xúc phạm hình ảnh thương hiệu.	Không có chuẩn mực hành vi – không giám sát – văn hoá phục vụ xuống cấp.
5	Chi Linh Huynh	2 tháng trước	Khách lớn tuổi ngồi chờ hủ tiếu nhưng không ai bưng , khách phải tự xử.	Mất chuẩn tôn trọng khách – đặc biệt khách lớn tuổi.
6	Hợi YB41 Ka	5 tháng trước	Bánh su kem bán mắc nhưng bị hư , nhân viên thái độ hơn cả chủ , không xin lỗi.	VSATTP và văn hoá phục vụ đều bị buông lỏng tại quầy đối tác. Điều đáng chú ý là đối tác được phép vận hành tự do không kiểm soát , đặt ra câu hỏi về cách thức phê duyệt và giám sát mô hình ăn chia doanh thu. Tại sao đối tác được vận hành lâu dài mà không có đánh giá chất lượng, không có kiểm tra thực tế và không có xử lý khi sai phạm xảy ra?

**Review Nguyen**

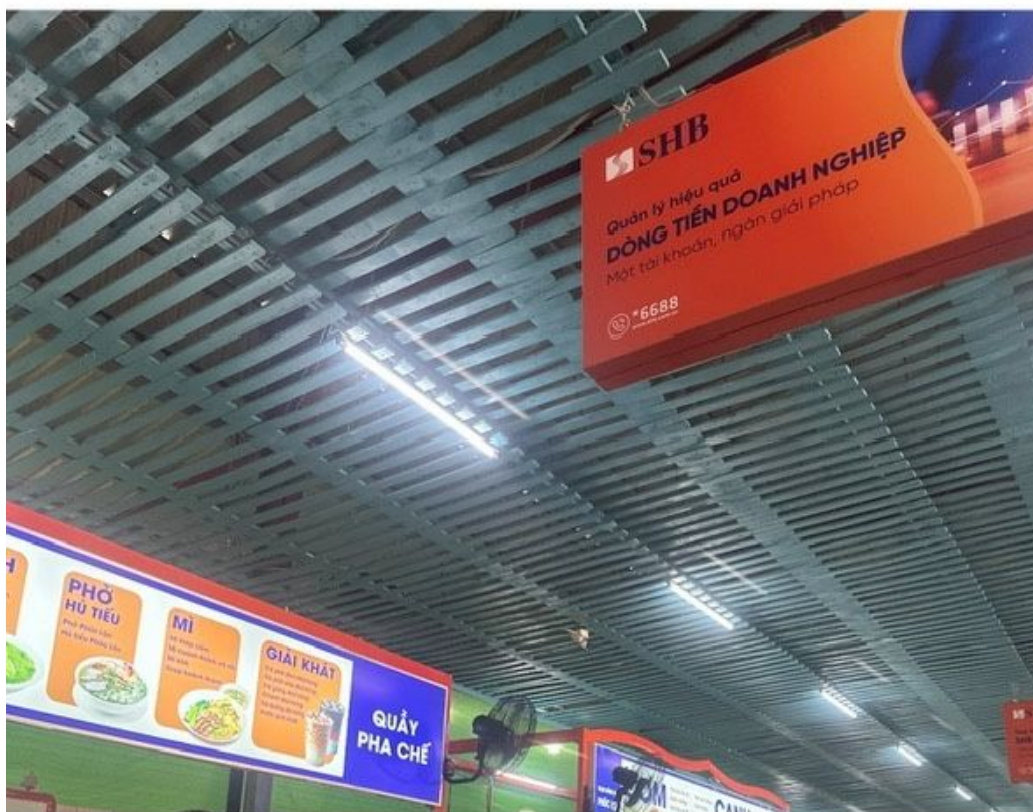
Local Guide · 26 bài đánh giá · 32 ảnh



★★★★★ 2 tháng trước

Phục vụ cực kỳ tệ. Nhà xe đứng có 20 phút. Di chuyển mất 3 phút. Đi wc mất 5 ph. Nhìn món và gọi món xếp hàng mất 5 phút. Di chuyển và đợi nhân viên lấy món ăn mất 5 phút. Nhân viên thì đông nhưng không ai đem giúp cho khách ra bàn. Đến khi ra bàn tới nơi, có trẻ nhỏ thì nhà xe kêu lên xe. Không kịp ăn. Nhân viên thì tất đông đứng ko. Ko hề bùng cơm phở giùm khách

Đề nghị nhân viên bùng giúp. Nhân viên ttar lời thờ ơ. Tự lấy đi. Ở đây không phục vụ. (Ý là tự phục vụ)



Q bài đánh giá về trạm dừng chân



15:54

📶 59%



Lan Ta

4 bài đánh giá · 4 ảnh



★★★★★ 2 tháng trước

Tiện đường và gọi là bắt buộc cũng được. Định ăn xuất cơm nhưng như kiểu thời bao cấp (55k chỉ được gọi 1 thức ăn mặn và 1 rau) . , ai không ăn thì thôi, hơn cả tp. Tui lên xe ngủ tiếp đợi trạm sau



Nhấn và giữ để thể hiện cảm xúc



Ảnh 1/1



**Cao Nguyễn Hà My**

Local Guide · 17 bài đánh giá · 32 ảnh



★★★★★ 5 tháng trước

Trạm dừng chân sạch sẽ, toilet có nước. Nhưng quán ăn dưới đây khó khăn trong gọi món. Hoàn thành đã chuẩn bị xong rồi mà 9h mới mở cho khách ăn. Chỉ tập trung bán cho khách tour thì đóng cửa cho rồi. Khách gọi món mà làm khó khăn, mấy cô nhân viên thì nhăn nhó



Nhấn và giữ để thể hiện cảm xúc



Q bài đánh giá về trạm dừng chân



**Hoang Phi**

2 bài đánh giá · 1 ảnh



★★★★★ 3 tháng trước

1/8 lúc 19h31 nhân viên đứng quầy thu ngân thức ăn nói chuyện sân si trước mặt khách, thái độ quá ba chấm ...

♡ Nhấn và giữ để thể hiện cảm xúc



Ảnh 1/1



Q bài đánh giá về trạm dừng chân phúc lộc quang trung,

15:55



Chi linh Huynh

1 bài đánh giá · 1 ảnh



★★★★★ 2 tháng trước

Phục vụ tệ. Khách lớn tuổi ra bàn ngồi đợi hủ tiếu. Thà đứng giỡn không hề bung hủ tiếu giùm khách.



Nhấn và giữ để thể hiện cảm xúc

15:55



Hoi YB41 Ka
2 bài đánh giá



★★★★★ 5 tháng trước

Đã bán bánh su kem mắc hơn bình thường lại còn bị hư, thêm thái độ nhân viên hơn cả chủ nữa. Bỏ ra 50k đc 4 cái bánh Su mà trộm vía cái nào cái nấy đều hư.



Nhấn và giữ để thể hiện cảm xúc